



Sajtóközlemény

2011. június 9.

Magyarországon elsőként a Hertelendy Kastély nyerte el az 5* superior minősítést

A döntést a Magyar Szállodaszövetség hozta meg, amely a Hotelstars Union alapító tagjaként végzi a szállodák minősítését Magyarországon. A Hotelstars Union az Európai Szállodák, Éttermek és Kávéházak Szövetsége, a HOTREC 7 tagja által 2009 decemberében létrehozott a szállodai minősítési rendszer. A szervezet ma már az Európai Unió 11 tagországában – többek között Ausztriában, Németországban és Hollandiában - 150 millió vendégnek nyújt egységes támpontot a szállodák színvonalának megítéléséhez.

Eddig Magyarországon a szállodák besorolása önminősítéssel történt, azt gyakorlatilag szakmai szempontból senki nem ellenőrizte. Ezen változtat az új rendszer, amely javítja az európai, és így a magyar szállodák minőségét, segíti elismertségüket, erősíti versenyképességüket. A közeljövőben további országok csatlakozása várható, sőt több EU-n kívüli ország is be kíván lépni a Hotelstars Unionba.

A Hotelstars Szállodai Minősítő Rendszer összesen 270 feltétel – termék és szolgáltatás - teljesítésén alapul. Ezeket - többek között - a vendégek körében végzett felmérések alapján dolgozták ki, így megfelelnek a mai kor igényeinek, a vendégek elvárásainak. Az új követelmények nagy hangsúlyt helyeznek a szállodák magas minőségű szolgáltatásaira, egyebek mellett a wellnessre, a kifogástalan alváskomfortra.

Dr. Erdei János, a Magyar Szállodaszövetség Elnöke elmondta: „A Hotelstars Union-ban együttműködő szállodaszövetségek ezzel a lépéssel hozzájárulnak országaikban a szállodák színvonalának emeléséhez, s egyúttal a vendégek számára átláthatóbbá teszik a hotelek osztályba sorolását, egyértelművé teszik a várható szolgáltatások mértékét, tartalmát és színvonalát.” A minősítés folyamatáról kifejtette: a minősítés három részből áll: a szálloda önminősítése, a minősítő bizottság helyszíni ellenőrzése és a bíráló bizottság bírálata. A 270 kritérium alapján maximum 860 pont szerezhető. „Valamennyi kategóriának van „superior” változata is, melyek teljesítéséhez plusz pontok elérése szükséges”, mondta a Magyar Szállodaszövetség Elnöke.

Magyarországon elsőként a Hertelendy Kastély nyerte el az 5* superior besorolást. A svájci tulajdonban lévő Kastély 2010 óta a Relais & Châteaux szállodacsalád egyetlen hazai tagja. A Relais & Châteaux a világ 57 országában 475 szállodát és gourmet éttermet tömörítő exkluzív lánc. Tagjai közé kizárólag kastélyok és történelmi háttérű szállodák kerülhetnek. A mindössze 14 szobával és lakosztállyal rendelkező Hertelendy Kastély a Somogyi dombság szívében, a luxus teljes palettáját kínálja: termálvizes spa- és wellness központ, ötpatkós lovarda, füves reptér, olimpiai agyaggalamblövő pálya, US Open borítású teniszpálya, golf gyakorlópálya várja a kikapcsolódásra vágyókat. www.hotel-hertelendy.hu



HERTELENDY

Kastély

További információ:

Magyar Szállodaszövetség
Kovács István
főtitkár
istvan.kovacs@hah.hu

Hertelendy Kastély
Angelus Barbara
Kommunikációs igazgató
Angelus.barbara@hotel-hertelendy.hu
Mobil: +36 30 9507815

