



HERTELENDY

Exclusive

Vendégtájékoztató

Guest directory





Üdvözljük a Hertelendy Kastélyban

Ebben a kiadványban megtalál minden információt szállodánkról, mely hasznos lehet az Ön számára itt tartózkodása során. Ha bármilyen segítségre lenne szüksége, bátran keresse kollégáinkat!

Kellemes itt tartózkodást kívánnak a
Hertelendy Kastélyszálló Kft.
dolgozói!



Bejelentkezés és kijelentkezés

Érkezés: 14 órától lehet elfoglalni a szobákat.

Távozás: Kérjük, hogy elutazásuk napján délelőtt 10:00 óráig szíveskedjenek szobáikat elhagyni.

Korai bejelentkezés: A szobák korábbi elfoglalására felár ellenében van lehetőség.

Késői kijelentkezés: A szobák kései kijelentkezésére felár ellenében van lehetőség.

Recepció kollégánk tud felvilágosítást adni a lehetőségekről. Korai bejelentkezést és késői kijelentkezést szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetés alapján tudjuk biztosítani.

Recepció: 100





Hasznos információk

- **Ágynemű csere** A szállodai szobákban az ágyneműt az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérően, akár naponta is cseréljük felár ellenében. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.
- **Bababarát szolgáltatások** Kérésre biztosítunk a szobába babaágyat (babapaplannal és babapárnával) és az étteremben etetőszéket. Ezek az eszközök a készlet erejéig állnak rendelkezésre.
- **Bankkártyák / hitelkártyák / szépkártyák** VISA, MasterCard, AmEx
- **Bár** A bárunkat az étterem mellett találja. Az aktuális nyitvatartásról a recepción vagy a bárban tájékozódhat.
- **Bekészítés** Lehetőség van a szobába meglepetés bekészítést kérni. A bekészítés felár ellenében történik. A lehetőségekről (pl. pezsgő, gyümölcstál, desszert) a recepción tudnak tájékozódni.
- **Biztonság** Szállodánkban portaszolgálat figyeli a szálloda bejáratait és külterületeit.
- **Cipőtisztító szolgáltatás** Cipőtisztító szivacs található szobáinkban. Egyéb tisztítás esetén kérje recepciós kollégánk segítségét.
- **Dohányzás** A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeket.



- **Ébresztés** Kérjük, jelezze a recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.
- **Étterem** Éttermünk kizárólag szállóvendégeink részére van fenntartva
- **Fürdőköntös** A Kastély illetve a Vadászház vendégeinek az itt tartózkodás idejére fejenként 1 fürdőköpenyt biztosítunk.
- **Fürdőszobai bekészítések** Sampon, tusfürdő és törölközők minden szobában, lakosztályban és apartmanban bekészítésre kerül. Testápoló, balzsam, kozmetikai szett (fültisztító és vattapamacs) csak a Kastélyban és a Vadászházban található.
- **Gyerekágy / pótágy** Kisgyerekek részére gyerekágyat, nagyobbak részére pótágyat tudunk biztosítani az erre alkalmas szobáinkban.
- **Hajszárító** Szállodánk összes szobájának fürdőszobájában található hajszárító.
- **Háziállatok** A házi kedvenceket térítési díj ellenében kizárólag a Vadászház apartmanjaiban, a Lovarda szobákban illetve apartmanokban tudjuk fogadni.
- **Internet** A Kastély területén vezeték nélküli (WIFI) áll vendégeink rendelkezésére. Az internet használata ingyenes.
- **Kár keletkezése a szobában** Ha a szálloda berendezéseiben kár keletkezik, jegyzőkönyv felvétele után a károkozónak kötelessége azt megtéríteni.



- **Kerékpár** Szállodánk felnőtt és gyerek kerékpárokkal rendelkezik. Szükség esetén gyerekülést tudunk biztosítani. Kérjük recepciósnk segítségét.
- **Kulcs** A szobák elhagyásakor kérjük a kulcsok leadását a recepción. A kulcs megrongálódása, elhagyása esetén kártérítési díjat számolunk fel.
- **Légkondicionáló** Szobáink mindegyike légkondicionált.
- **Minibár** A kastély szobákban és a vadászház apartmanokban található minibár, kérés esetén többféle üdítővel és szeszesitallal. A fogyasztás terhelésre kerül a végszámlához.
- **Mosási és vasalási szolgáltatás** Mosási és vasalási szolgáltatás igényét kérjük recepción jelezni. A szolgáltatás áráról is a recepción tájékozódhat.
- **Műszaki hiba** Amennyiben vendégeink szállodánk területén műszaki hibát észlelnek, kérjük, mielőbb jelezzék azt recepciónkon! Segítségüket köszönjük!
- **Nemzetközi használatra alkalmas adapter** Díjmentesen igényelhető. Kérje a recepció segítségét.
- **Panaszok, észrevételek** Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.



- **Parkolás** A gépkocsival érkezőknek szállodánk ingyenesen biztosít parkolási lehetőséget a vendégek részére.
- **Párna** A kastélyszobákban elhelyezett párnakatalógusunkból speciális párnáink közül választhat. A készlet erejéig állnak rendelkezésre. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.
- **Piperecikkek** Borotválkozási szerek, fogkefe, fogkrém, naptej, női tisztasági csomag a recepción igényelhető.
- **Széfhasználat** Az összes szobánkban számszáras, digitális széf védi vendégeink értékeit. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a széfen kívül elhelyezett tárgyakért felelősséget nem áll módunkban vállalni. Megértésüket köszönjük! Igény esetén a recepción csomagmegőrzést biztosítunk.
- **Takarítás** A napi takarítást 10:00-14:00 között végezzük. Amennyiben extra takarítást szeretnének, azt a kilincsre akasztott "Takarítást kérek" táblával jelezhetik. Ha a megadott időpont nem megfelelő, azt az ajtón kívülre, a kilincsre akasztott "Kérem, ne zavarjanak!" táblával szíveskedjenek jelezni, és a takarítást egy délutáni időpontban vagy másnap ismét megkíséreljük.
- **Talált tárgyak** A szálloda területén hagyott/talált tárgyakat, kérjük a recepción keressék.



- **Törölköző csere** Szállodánkban a szobai törölközőket az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre a napi cserét biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a recepción. A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.
- **Tűzoltó készülékek, tűzvédelem** Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák falán elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.
- **Televízió** A tv csatorna listáját az éjjeliszekrény fiókban találják
- **Varrókészlet** Varrókészlet minden szobában megtalálható

