



Pressemitteilung

16. Juni 2011

Die 14 Zimmer vom Hertelendy Kastély erhielten als Erstes die Klassifizierung 5* Superior in Ungarn im Juni 2011

Die Entscheidung hat der Ungarische Hotelverband getroffen, der als Gründungsmitglied der Hotelstars Union für die Klassifizierung von Hotels in Ungarn zuständig ist. Hotelstars Union ist ein Klassifizierungssystem, das im Dezember 2009 von 7 Mitgliedern von HOTREC – Hotels, Restaurants und Cafés in Europa – gegründet wurde. Der Verband bietet in 11 Mitgliedsstaaten der Europäischen Union – unter anderem in Österreich, Deutschland und den Niederlanden – 150 Millionen Hotelgästen einheitliche Kriterien für die Beurteilung der Qualität von Hoteldienstleistungen.

In Ungarn erfolgte die Klassifizierung von Hotels früher nur durch Eigenbewertung, die unter fachlichen Gesichtspunkten praktisch nie überprüft wurde. Dieses Vorgehen wird nun durch das neue System geändert, das die Qualität von Hotels in Ungarn und in ganz Europa verbessern, ihre Reputation fördern und ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken soll. In der nächsten Zukunft werden voraussichtlich weitere Länder der Hotelstar Union beitreten, es gibt sogar Beitrittskandidaten außerhalb der Europäischen Union.

Das Klassifizierungssystem Hotelstars setzt die Erfüllung von insgesamt 270 Kriterien – Produkten und Dienstleistungen – voraus. Diese wurden unter anderem durch Gästebefragungen erarbeitet, und entsprechen daher den modernsten Ansprüchen und Gästeerwartungen. Die neuen Anforderungen legen großen Wert auf hochwertige Dienstleistungen, unter anderem auf Wellness und einwandfreien Schlafkomfort.

Dr. János Erdei, Vorsitzender des Ungarischen Hotelverbandes erklärte: „Die Hotelverbände, die an der Hotelstars Union beteiligt sind, tragen zur Verbesserung der Qualität von Hotels in ihren Ländern bei, machen die Hotelklassifizierung auch für Gäste transparenter und können Umfang, Inhalt und Qualität der Dienstleistungen klar voraussagen.“ Die Klassifizierung besteht aus drei Teilen: aus der Eigenbewertung des Hotels, der Standortbegehung durch den Klassifizierungsausschuss und dem Gutachten der Jury. Entlang der 270 Kriterien können Hotels insgesamt 860 Punkte sammeln. „In allen Kategorien gibt es auch eine Superior-Version, für deren Erfüllung Pluspunkte erforderlich sind“, erklärt der Vorsitzende des Ungarischen Hotelverbandes.

In Ungarn wurde die Kategorie 5* Superior als erstes dem Schloss Hertelendy zuerkannt. Das in schweizerischem Besitz befindliche Schloss ist seit 2010 das einzige Relais & Châteaux Mitglied in Ungarn. Relais & Châteaux ist eine exklusive Vereinigung von 475 Hotels und Gourmet-Restaurants in 57 Ländern weltweit. Zu ihren Mitgliedern zählen ausschließlich Schlösser und Hotels mit historischem Hintergrund. Das Schloss Hertelendy mit 14 Zimmern und Suiten liegt im Herzen der Hügellandschaft von Somogy und bietet die ganze Palette des Luxus. Ein Spa- und Wellnessbereich mit Thermalwasser, ein Reithof mit fünf Hufeisen, ein Gras-Flugplatz, eine olympische Skeetschießanlage, ein Tennisplatz mit US-Open-Belag und ein Golfplatz erwarten die erholungsfreudigen Gäste. www.hotel-hertelendy.hu



Weitere Informationen:

Ungarischer Hotelverband
István Kovács
Generalsekretär
istvan.kovacs@hah.hu
Mobil: +36 30 9149189

Hertelendy Kastély
Barbara Angelus
Kommunikationsmanagerin
Angelus.barbara@hotel-hertelendy.hu
Mobil: +36 30 9507815

